



## REGOLAMENTO FIDELITY CARD

### Condizioni di partecipazione

Il Programma Fidelity Card di Il Gelato di Barbara, ditta individuale, premia la fedeltà dei clienti. La raccolta dei punti, la loro riscossione e, in generale, tutto il programma sono disciplinati dalle seguenti condizioni:

#### 1. Soggetto promotore

Il Gelato di Barbara di Bettera Barbara, ditta individuale (di seguito per brevità "Gelateria") con sede legale in Rivolta d'Adda (CR) via M. Cereda 50, P.I. 01721870192

#### 2. Partecipazione

La tessera fedeltà è sottoscrivibile esclusivamente dai clienti con età maggiore o uguale a 18 anni. La partecipazione al Programma Fidelity Card (di seguito per brevità il "Programma") è riservata a tutti i clienti registrati che siano titolari di una tessera sottoscrivibile all'interno della gelateria Stella Marina, oppure sul sito [www.ilgelatodibarbara.it/fidelity](http://www.ilgelatodibarbara.it/fidelity). La suddetta partecipazione al Programma è gratuita.

#### 3. Aspetti generali

##### 3.1 Modalità di partecipazione

Il Programma si basa sui punti che vengono accreditati sulla tessera fedeltà riconducibile all'account del cliente. I punti possono essere utilizzati esclusivamente per gli scopi riportati nelle condizioni di partecipazione di cui al presente regolamento.

I punti fedeltà di altri programmi non possono essere convertiti in punti presso la nostra Gelateria. Resta espressamente inteso che i punti accumulati dal Cliente non sono cedibili né possono essere commutati in denaro contante e saranno resi visibili all'emissione dello scontrino fiscale.

##### 3.2 Acquisizione e modalità di accredito dei punti

L'acquisizione dei punti avviene automaticamente sulla tessera del cliente, non appena viene emesso lo scontrino comunicando il nome dell'intestatario della tessera o mostrando il codice a barre ricevuto per email, prima dell'emissione dello scontrino!

I punti verranno accreditati secondo le seguenti modalità:

- Per ogni acquisto uguale o superiore a Euro 1,00 (uno/00) **vencono accreditati n.1 punto per ogni euro intero di spesa.**
- Ulteriori punti possono essere eventualmente accreditati in occasione di iniziative speciali di cui verrà data contestuale comunicazione.

##### 3.3 Esclusione dall'accredito dei punti

Non verranno accreditati punti su acquisti di importo inferiore a Euro 1,00 (uno/00) e/o acquisti aventi un prezzo di vendita pari a 0 euro (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, campioni gratuiti, premi fedeltà, articoli sottoposti a operazioni a premi etc), buoni acquisto utilizzati e altri casi particolari. La Gelateria avrà facoltà, ove lo ritenesse necessario, di escludere l'accredito dei punti anche al di fuori dei casi sopra espressi.



### 3.4 Promozioni riservate

La gelateria si riserva la facoltà di riservare specifiche attività promozionali ai soli titolari della Fidelity Card che manifestano specifiche attività di acquisto e/o profilazione coerenti alle meccaniche promozionali proposte.

### 3.5 Durata e scadenza punti

Il programma è valido dal giorno di apertura fino al giorno della chiusura stagionale di ogni anno. I punti accumulati resteranno validi per tutto il periodo di validità del programma. Non si potranno recuperare i punti inutilizzati dalla stagione precedente.

Alla scadenza del suddetto programma, ossia al termine della stagione, i punti verranno azzerati, senza possibilità di recupero.

### 4. Utilizzo dei punti

Al raggiungimento delle soglie punti previste ogni partecipante può convertire i suoi punti in prodotti omaggio da ritirare esclusivamente presso la gelateria.

### 5. Termine programma fedeltà

La Gelateria si riserva il diritto di mettere fine in ogni momento al suo programma premi o di sostituirlo con un altro programma, senza che il cliente possa sollevare eccezioni e/o contestazioni.

#### 5.1 Modifiche

La Gelateria si riserva il diritto di modificare o integrare in qualsiasi momento le condizioni di partecipazione, gli sconti o qualsiasi modalità di funzionamento del Programma. Eventuali modifiche o integrazioni delle presenti condizioni di partecipazione saranno comunicate mediante avviso in gelateria o nei modi più opportuni.

### 6. Privacy

Titolare del trattamento è Barbara Bettera, ditta individuale, autonominato come Responsabile protezione dei dati personali contattabile presso la sede o all'indirizzo e-mail:

[barbara@ilgelatodibarbara.it](mailto:barbara@ilgelatodibarbara.it)

Quali dati vengono trattati nell'ambito del Programma?

A tal scopo vengono trattati esclusivamente dati personali comuni, forniti dal cliente per la realizzazione del programma Fidelity Card (unitamente allo storico degli acquisti, subordinato al rilascio del consenso profilazione da parte del cliente iscritto al programma).

La comunicazione dei propri dati presuppone l'accettazione implicita del presente regolamento.

Per quali finalità e su quale base giuridica vengono utilizzati i miei dati?

I dati vengono trattati esclusivamente per la realizzazione del programma Fidelity Card e per fornire regolarmente informazioni sul rispettivo saldo punti, premi o promozioni legate alla Fidelity Card.

È escluso un trattamento di dati che vada oltre le finalità e gli scopi sopra descritti. Il trattamento si basa sull'articolo 6, comma 1, lettera b) del Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR), essendo il programma parte integrante e gratuita del rapporto contrattuale con Il Gelato di Barbara

Per quanto tempo vengono trattati i miei dati?

I dati vengono trattati nel rispetto della normativa vigente come indicato in dettaglio nell'informativa di iscrizione ex art.13 Regolamento Ue 2016/679 ("GDPR"), dipendentemente dai consensi forniti dai clienti.

Cancellazione dei propri dati, il cliente può in qualsiasi momento fare richiesta di eliminazione dei propri dati, inviando una e-mail a [barbara@ilgelatodibarbara.it](mailto:barbara@ilgelatodibarbara.it).